

WYMIANY*

ZWROTY*

REKLAMACJE

<p>1. WAŻNE! Przed zgłoszeniem WYMIANY, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie należy odesłać towar.</p>	<p>1. WAŻNE! Przed dokonaniem ZWROTU, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie należy odesłać towar.</p>	<p>1. WAŻNE! Przed zgłoszeniem REKLAMACJI, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie i w jaki sposób należy zgłosić REKLAMACJĘ.</p>
<p>2. Zabezpiecz dobrze przesyłkę i odeślij na otrzymany adres.</p> <p>z zaznaczonym WYMIANA**</p> <p><i>(kupującemu przysługuje 14 dniowy termin na wymianę towaru bez podania przyczyny)</i></p>	<p>2. Zabezpiecz dobrze przesyłkę i odeślij na otrzymany adres.</p> <p>z zaznaczonym ZWROT**</p> <p><i>(kupującemu przysługuje 14 dniowy termin na zwrot towaru bez podania przyczyny)</i></p>	<p>2. WAŻNE! a: uszkodzona w przesyłce – prześlij na @ zdjęcia uszkodzeń i protokół niezgodności (szkody) spisany przez kuriera podczas dostawy towaru.</p> <p>b. Stwierdziłeś rozbieżność między dostawą a zamówieniem? Sprawdź dokładnie przesyłkę, rozpakuj i zrób zdjęcia wszystkich elementów po rozpakowaniu i prześlij do nas na @.</p>
<p>3. Do przesyłki dołącz tę ulotkę wypełniając na jej odwrocie wszelkie informacje.</p> <p>Dobrze wypełnione informacje przyspieszą proces wymiany.</p> <p>KONIECZNIE TRZEBA Podać DANE SPRZEDAWCY, NR Zamówienia lub FAKTURY</p>	<p>3. Do przesyłki dołącz tę ulotkę wypełniając na jej odwrocie wszelkie informacje.</p> <p>Dobrze wypełnione informacje przyspieszą proces wymiany.</p> <p>KONIECZNIE TRZEBA Podać DANE SPRZEDAWCY, NR Zamówienia lub FAKTURY</p>	<p>3. Jeśli towar nie pasuje, sprawdź ponownie swoje zamówienie (model, symbol, opis, wymiar – czy nie było pomyłki przy składaniu zamówienia). Domawiasz - sprawdź pozostałe elementy, wymiary, parametry, rodzaj pasowania lub łączenia.</p> <p>SPRAWDŹ PARAMETRY I WYMIARY - nie odsyłaj towaru</p>
<p>4. W przypadku wymiany towar wysyłasz na własny koszt – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem</p>	<p>4. W przypadku zwrotu towar wysyłasz na własny koszt – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem</p>	<p>4. Jeśli otrzymałeś niewłaściwy towar – ZRÓB ZDJĘCIA (np. wymiar – przyłóż przymiar, aby można było ocenić błąd w wymiarze) i prześlij na @ - doślemy Ci odpowiedni.</p>
<p>5. Towar nie może posiadać śladów użytkowania, montażu, przeróbek.</p>	<p>5. Towar nie może posiadać śladów użytkowania, montażu, przeróbek.</p>	<p>5. W tytule wiadomości wpisz REKLAMACJA i podaj NR Zamówienia lub NR FAKTURY.</p>
<p>6. Po otrzymaniu towaru, wyślemy nowy towar. Różnicę ceny odeślemy na konto lub zostanie doliczona do pobrania.</p>	<p>6. Sprawdź, czy wypełniłeś dane do zwrotu pieniędzy.</p>	<p>6. Reklamacje rozpatrujemy na podstawie zdjęć. W sytuacji, gdy zdjęcia są niewystarczające – reklamacja rozpatrywana będzie po sprawdzeniu towaru – informację wyślemy na @.</p>
<p>7. Jeśli wystąpi wariant ze zwrotem pieniędzy sprawdź, czy wypełniłeś dane do zwrotu pieniędzy.</p>	<p>7. W osobnym @ poinformujemy o zwrocie.</p>	<p>7. W osobnym @ poinformujemy o rozpatrzeniu reklamacji.</p>

UWAGA

* – Wymianie i Zwrotowi **NIE** podlegają wyroby niestandardowe, przerobione na indywidualne zamówienie klienta.

** - uzupełnić dane na drugiej stronie formularza

