

## WYMIANY\*

## ZWROTY\*

## REKLAMACJE

### 1. WAŻNE!

Przed zgłoszeniem **WYMIANY**, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie należy odesłać towar.

### 1. WAŻNE!

Przed dokonaniem **ZWROTU**, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie należy odesłać towar.

### 1. WAŻNE!

Przed zgłoszeniem **REKLAMACJI**, skontaktuj się ze sprzedającym. Otrzymasz dane, gdzie i w jaki sposób należy zgłosić **REKLAMACJĘ**.

2. Zabezpiecz dobrze przesyłkę i odeślij na otrzymany adres.

z zaznaczonym **WYMIANA\*\***

*(kupującemu przysługuje 14 dniowy termin na wymianę towaru bez podania przyczyny)*

2. Zabezpiecz dobrze przesyłkę i odeślij na otrzymany adres.

z zaznaczonym **ZWROT\*\***

*(kupującemu przysługuje 14 dniowy termin na zwrot towaru bez podania przyczyny)*

### 2. WAŻNE!

a: uszkodzona w przesyłce – prześlij na @ zdjęcia uszkodzeń i protokół niezgodności (szkody) spisany przez kuriera podczas dostawy towaru.

b. Stwierdziłeś rozbieżność między dostawą a zamówieniem? Sprawdź dokładnie przesyłkę, rozpakuj i zrób zdjęcia wszystkich elementów po rozpakowaniu i prześlij do nas na @.

3. Do przesyłki dołącz tę ulotkę wypełniając na jej odwrocie wszelkie informacje.

Dobrze wypełnione informacje przyspieszą proces wymiany.

**KONIECZNIE TRZEBA Podać DANE SPRZEDAWCY, NR ZAMÓWIENIA LUB FAKTURY**

3. Do przesyłki dołącz tę ulotkę wypełniając na jej odwrocie wszelkie informacje.

Dobrze wypełnione informacje przyspieszą proces wymiany.

**KONIECZNIE TRZEBA Podać DANE SPRZEDAWCY, NR ZAMÓWIENIA LUB FAKTURY**

3. Jeśli towar nie pasuje, sprawdź ponownie swoje zamówienie (model, symbol, opis, wymiar – czy nie było pomyłki przy składaniu zamówienia). Domawiasz - sprawdź pozostałe elementy, wymiary, parametry, rodzaj pasowania lub łączenia.

**SPRAWDŹ PARAMETRY I WYMIARY**  
- nie odsyłaj towaru

**4. W przypadku wymiany towar wysyłasz na własny koszt – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem**

**4. W przypadku zwrotu towar wysyłasz na własny koszt – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem**

4. Jeśli otrzymałeś niewłaściwy towar – **ZRÓB ZDJĘCIA** (np. wymiar – przyłóż przymiar, aby można było ocenić błąd w wymiarze) i prześlij na @ - doślemy Ci odpowiedni.

5. Towar nie może posiadać śladów użytkowania, montażu, przeróbek.

5. Towar nie może posiadać śladów użytkowania, montażu, przeróbek.

5. W tytule wiadomości wpisz **REKLAMACJA** i podaj **NR ZAMÓWIENIA** lub **NR FAKTURY**.

6. Po otrzymaniu towaru, wyślemy nowy towar. Różnicę ceny odeślemy na konto lub zostanie doliczona do pobrania.

6. Sprawdź, czy wypełniłeś dane do zwrotu pieniędzy.

6. Reklamacje rozpatrujemy na podstawie zdjęć. W sytuacji, gdy zdjęcia są niewystarczające – reklamacja rozpatrywana będzie po sprawdzeniu towaru – informację wyślemy na @.

7. Jeśli wystąpi wariant ze zwrotem pieniędzy sprawdź, czy wypełniłeś dane do zwrotu pieniędzy.

7. W osobnym @ poinformujemy o zwrocie.

7. W osobnym @ poinformujemy o rozpatrzeniu reklamacji.

## UWAGA

\* – Wymianie i Zwrotowi **NIE** podlegają wyroby niestandardowe, przerobione na indywidualne zamówienie klienta.

\*\* - uzupełnić dane na drugiej stronie formularza

